

PSI – POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA FORNECEDORES DA TEM SAÚDE

A TEM Saúde reconhece que a colaboração com fornecedores e parceiros é essencial para o sucesso das nossas operações. Ao mesmo tempo, entende que a segurança da informação é um valor inegociável. Por isso, estabelecemos uma Política de Segurança da Informação específica para fornecedores, com o objetivo de proteger os dados da organização, de seus clientes e colaboradores, bem como garantir a conformidade com normas e legislações vigentes.

Objetivo

Esta política visa orientar e estabelecer requisitos mínimos de segurança da informação a serem seguidos por todos os fornecedores que prestam serviços à TEM Saúde, assegurando que nossos parceiros operem de forma segura, ética e alinhada às melhores práticas de mercado.

Abrangência

Aplica-se a todos os fornecedores, permanentes ou temporários, que tenham acesso físico ou lógico aos ambientes, sistemas ou informações da TEM Saúde, seja na execução de serviços internos ou remotos.

Diretrizes Gerais

Confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações: Os fornecedores devem proteger todas as informações às quais tiverem acesso durante a prestação de serviços.

Conformidade contratual e legal: É obrigatório o cumprimento das cláusulas contratuais, políticas internas, requisitos legais e regulamentares, incluindo a LGPD.

Notificação de incidentes: Qualquer incidente de segurança da informação deve ser comunicado à TEM Saúde em até 24 horas pelo e-mail: incidente.seguranca@temsaude.com.

Capacitação e conscientização: Os fornecedores devem garantir que seus colaboradores estejam treinados quanto às práticas e políticas de segurança da TEM Saúde.

Continuidade dos serviços: Devem ser adotadas medidas para garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços contratados.

Homologação e Controles de Segurança

Durante o processo de contratação e renovação, os fornecedores devem apresentar evidências de que seus produtos e serviços estão em conformidade com os padrões de segurança exigidos. Isso pode incluir:

- Testes de intrusão (Pentest) realizados por empresas independentes;
- Preenchimento de questionários de segurança e privacidade;
- Atendimento aos prazos de correção de vulnerabilidades conforme criticidade;
- Atualização periódica dos requisitos de segurança.

O não cumprimento dessas exigências poderá resultar no cancelamento da homologação ou rescisão contratual, sem ônus para a TEM Saúde.

Condutas Esperadas dos Empregados de Fornecedores

- Acesso controlado aos ambientes da TEM Saúde, sempre acompanhado por colaborador autorizado;
- Proibição do uso de equipamentos pessoais e de dispositivos removíveis (pen drives, HDs externos, etc.);
- Proibição de gravações, fotos ou cópias de informações sem autorização formal;
- Uso responsável e restrito de sistemas e credenciais fornecidos pela TEM Saúde;
- Monitoramento de acessos e rastreabilidade de atividades.

Responsabilidades da TEM Saúde

A TEM Saúde se compromete a:

- Disponibilizar esta política a todos os fornecedores no momento da contratação;
- Gerenciar adequadamente os acessos concedidos a terceiros;
- Incluir cláusulas contratuais específicas, acordos de confidencialidade (NDA) e requisitos de segurança nos processos de contratação.

Penalidades

O descumprimento desta política poderá ser considerado violação contratual e resultar na aplicação de sanções previstas, inclusive o encerramento da relação comercial, além do registro de incidente de segurança da informação.